



FORMULAR DE RETUR PENTRU COMPONENTE ȘI PIESE GSM

Date Client

Denumire firmă: _____ , Cod Fiscal: _____

Localitate: _____ , Persoana contact: _____

Telefon: _____ , E-mail: _____

*Motivele de retur pot fi:

1. Nu este conform descrierii / imaginii
2. M-am răzgândit
3. Comandă greșită (am primit alt articol)
4. Produs comandat greșit
5. Probleme de calitate (defecte de fabricație)
6. Produs deteriorat în pachet

** Puteți opta pentru:

1. Înlocuirea produsului
2. Factură de retur (returnarea banilor)

Nr. crt	Denumire produs	Cantitate	Data comenzii	Nr. factură	Motiv retur*	Înlocuire/ Factură de retur**
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

ATENȚIE!

- Returnarea produsului se poate face în termen de maxim 90 de zile de la achiziție.
- Se oferă garanție numai în cazul în care produsele au sigiliile de garanție întregi, astfel că vă rugăm să probați produsele înainte de a înlătura sigiliile și foliile protectoare și înainte de a le monta.
- Pentru mai multe informații citiți Condițiile legate de garanția produselor SepMobile disponibil pe www.sepmobile.ro